

# Programme de formation

---

## Aidants Connect



Mise à jour : juillet 2024



# Sommaire

## Informations générales

---

3

Contexte

4

Modalités pédagogiques

5

Les acteurs de la formation

6

## La formation Aidants Connect

---

8

## Les acteurs et partenaires du dispositif

---

11

# Informations générales

---





# Contexte

## A qui s'adressent ces formations ?

Ce document centralise les informations liées aux contenus pédagogiques conçues et proposés dans le cadre de la [formation du dispositif Conseiller numérique](#).

L'ensemble de ces formations peuvent aussi être suivies par des publics non conseillers numériques, nous vous invitons à vous référer aux pré-requis de chaque module pour connaître les publics éligibles au suivi de ces formations.

**En cas de question complémentaire, ou de souhait d'organiser une session réservée à votre structure, nous vous invitons à contacter votre organisme de formation régional, dont les coordonnées sont présentes [sur cette page](#).**



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE**




# Modalités pédagogiques


## Quelles sont les modalités pédagogiques des modules “Prise en main” ?

**Les formations “Prise en main”** d’une durée de 7h permettent aux stagiaires de prendre en main un dispositif ou une ressource, numérique ou tangible. À l’issue de la formation, les stagiaires sont capables d’accompagner leurs publics avec un dispositif.

Elles se déroulent sur une seule journée en présentiel, avec un temps d’évaluation en ligne sur place en fin de journée.

 **Matériel à fournir par le stagiaire** : le stagiaire doit apporter un ordinateur portable permettant l’accès au Moodle et à Pix.

 **Questionnaire d’entrée** : en amont de la formation, un questionnaire d’entrée est à réaliser en ligne pour mieux identifier vos besoins.

 **Modalités d’évaluation** : un quiz d’évaluation en ligne permet de tester vos acquis à l’issue de la journée de formation. Il comprend des questions de connaissance associées aux objectifs pédagogiques, ainsi que des situations à résoudre pour évaluer votre posture professionnelle.



# Les acteurs de la formation

## Qui sont les formateurs qui interviennent sur ces formations ?

Les formateurs sont sélectionnés par les organismes de formation à l'échelle régionale. Ils sont recrutés selon différents critères déterminés par un référentiel partagé par l'ensemble des organismes de formation portant sur leurs **compétences pédagogiques**, leur **adaptabilité** ou encore leur **expérience en formation professionnelle**.

Tous ont été choisis pour leur expérience en tant que **professionnels de la médiation numérique** et/ou leur **expertise avancée dans les enjeux de l'inclusion numérique**. Nous avons fait le choix de proposer des formateurs locaux dans chaque région, afin qu'ils aient une **réelle connaissance des territoires dans lesquels vous intervenez au quotidien**, et des **acteurs qui y agissent**.

## Qui sont les concepteurs de ces formations ?

Les concepteurs sont les organismes de formation dispensant les formations et leurs partenaires. Ils ont été choisis pour leur expertise sur le sujet de l'inclusion numérique et leur connaissance de la réalité du métier des médiateurs et conseillers numériques, ainsi que pour leur connaissance du sujet spécifique de leur formation. Vous pouvez retrouver leur identité associée à chacune des formations conçues.



# Handicap

## Je suis en situation de handicap et j'ai besoin d'un aménagement, qui contacter ?

Afin que nous puissions adapter la formation à vos besoins, il vous est possible :

- d'indiquer votre situation lors du remplissage du formulaire de pré-inscription (une question est dédiée à cela). Vous serez alors recontacté.e par votre organisme de formation.
- de contacter directement notre référente handicap, Caroline Menager, à l'adresse suivante, pour nous faire part des aménagements requis : [handicap@lamednum.coop](mailto:handicap@lamednum.coop).

# La formation Aidants Connect

---







# Accompagner mes publics avec Aidants Connect



Dans leurs activités quotidiennes d'accompagnement, lorsqu'ils sont confrontés à des situations urgentes, les aidants sont parfois amenés à aider des usagers en difficulté avec leur identification. Cette pratique non-cadrée pose de nombreux problèmes : respect du RGPD, de la vie privée, etc.

**Cette formation vous permettra d'être habilité Aidants Connect, et de gérer les identités France Connect des personnes les plus en difficultés que vous avez identifiées, de les accompagner alors dans la réalisation de leurs démarches administratives, en garantissant un cadre légal et sécurisé respectant le RGPD.**

## Les objectifs pédagogiques

### Les savoirs

- Être capable de définir l'utilité du dispositif Aidants Connect et à quels besoins il répond (pour les aidants et les usagers)
- Être capable de décrire le cadre juridique de l'utilisation d'Aidants Connect et du RGPD
- Être capable d'identifier les périmètres d'intervention de son poste et de sa structure dans l'utilisation d'Aidants Connect

### Les savoir-faire

- Être capable de maîtriser les différentes étapes de l'accompagnement à l'aide de la plateforme Aidants Connect (connexion, création du mandat,...)
- Être capable de respecter le cadre juridique de l'utilisation d'Aidants Connect en situation d'accompagnement
- Être capable d'expliquer à l'utilisateur les étapes de l'accompagnement en cours

### Les savoir-être

- Être capable de formuler des questions pour cerner la situation de l'utilisateur et son niveau de compétences numériques
- Être capable de choisir une stratégie d'accompagnement, utilisant Aidants Connect ou non
- Être capable d'engager l'utilisateur vers l'autonomie et le développement de ses compétences numériques

**Méthodes mobilisées** quiz, échanges, mises en situation, partage de ressources, prise en main d'outils.

## Les modalités pédagogiques

Formation de 7h en présentiel sur une journée.

En amont de la formation, un questionnaire d'entrée vous sera transmis pour permettre au formateur de mieux vous connaître.

**Évaluation** : étude de cas et quiz

## Les publics visés

Professionnels de la médiation numérique, travailleurs sociaux ou tout professionnel accompagnant des publics dans leur accès aux droits sur des outils numériques.

## Les pré-requis

Cette formation nécessite une habilitation préalable de votre structure employeuse, demande à faire sur [aidants-connect.beta.gouv.fr](https://aidants-connect.beta.gouv.fr)

## Les délais d'accès à la formation

Les dates sont fixes, se référer au calendrier sur votre [espace Aidants Connect](#). Les sessions sont organisées au moins une fois par an par région. Les inscriptions peuvent se faire jusqu'à 3 semaines avant la session.



### Le matériel nécessaire

Le stagiaire doit apporter un ordinateur portable permettant l'accès au Moodle et à Pix.

### Les tarifs

**Tarif** : 322 € HT

[Ce module est finançable pour les conseillers numériques dans le cadre du dispositif dans la limite de vos droits annuels.](#)

### Accessibilité aux PSH

Pour toute demande d'adaptation, nous vous invitons à le mentionner dans votre formulaire de pré-inscription ou à contacter notre référente handicap à l'adresse [handicap@lamednum.coop](mailto:handicap@lamednum.coop).

Ils ont contribué à la conception de ce module

A red circular logo with the text 'FRÉQUENCE ÉCOLES' in white, bold, sans-serif capital letters. The logo is centered within a red-bordered rectangular box.

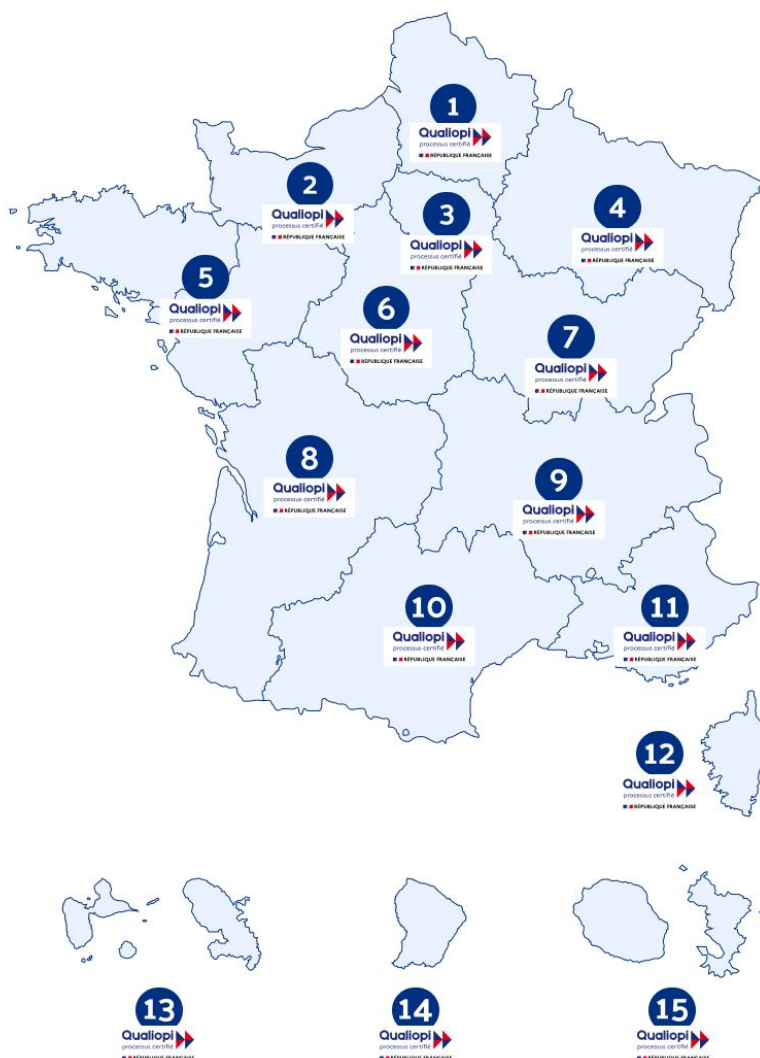
FRÉQUENCE  
ÉCOLES

# Les acteurs et partenaires du dispositif

---



# Un groupement piloté par la Mednum



**Hauts-de-France** / Les Assembleurs / [formations@assembleurs.coop](mailto:formations@assembleurs.coop)

**Normandie** / Hub NUMI (représenté par le Réseau GRAIN) / [formation@reseaugrain.fr](mailto:formation@reseaugrain.fr)

**Ile-de-France** / Hub Francil'IN (représenté par le GIE Francil'IN) / [formation-cn@francilin.fr](mailto:formation-cn@francilin.fr)

**Grand Est** / HubEst / [formations-cn@hubest.fr](mailto:formations-cn@hubest.fr)

**Bretagne et Pays de la Loire** / Hub CONUMM / [conum@laligue53.org](mailto:conum@laligue53.org) / 06 19 46 84 68

**Centre-Val de Loire** / CEFIM / [cnfs@cefim-formation.net](mailto:cnfs@cefim-formation.net) / 02 47 40 26 80

**Bourgogne-Franche-Comté** / Hub MedNum BFC (représenté par le GIP ARNia) / [formation@mednum-bfc.fr](mailto:formation@mednum-bfc.fr)

**Nouvelle-Aquitaine** / Espace Numérique Sud Charentes / [formation@numeriquesudcharente.com](mailto:formation@numeriquesudcharente.com)

**Auvergne-Rhône-Alpes** / Hub HINAURA (représenté par Futur Composé) / [michel@futur-compose.com](mailto:michel@futur-compose.com)

**Occitanie** / Hub RhinOcc (représenté par La Mêlée) / [formation@lamelee.com](mailto:formation@lamelee.com)

**Provence-Alpes-Côte d'Azur** / Hub du Sud (représenté par Urban Prod) / [contact@hubdusud.fr](mailto:contact@hubdusud.fr)

**Corse** / Hub Corsica

**Guadeloupe et Martinique** / Hub Antilles (représenté par Up and Space) / [formations@upandspace972.com](mailto:formations@upandspace972.com) / 05 96 51 69 76

**Guyane** / Hub Guyaclic / [formation.guyaclic@gmail.com](mailto:formation.guyaclic@gmail.com) / 0694374603

**La Réunion et Mayotte** / Hub Ultra Numérique (représenté par Solidarnum) / [formation@solidarnum.org](mailto:formation@solidarnum.org) / +262 262 56 62 11

**Vous avez un projet à l'échelle de plusieurs régions ?** La Mednum / [formation@lamednum.coop](mailto:formation@lamednum.coop)