



LA CHARTE DE L'AIDANT

JE VEILLE À LA BONNE COMPRÉHENSION DU MANDAT PAR L'USAGER

- J'utilise Aidants Connect **uniquement sur les périmètres du mandat validés avec l'utilisateur**
- **J'informe l'utilisateur qu'il est responsable des démarches** réalisées en ligne
- **Je valide les informations** avec l'utilisateur tout au long de l'accompagnement
- J'explique que **le mandat est révoquant à tout moment par les deux parties**
- Je transmets à l'utilisateur **une copie du mandat**
- Je vérifie que **l'utilisateur n'est pas sous tutelle ou curatelle**

JE PROTÈGE LES DONNÉES PERSONNELLES DE L'USAGER

- **J'informe l'utilisateur sur ses droits** d'accès, de rectification et de suppression de ses données
- Je collecte uniquement **les informations relatives** au mandat
- **Je respecte la confidentialité des données** personnelles de l'utilisateur

JE SÉCURISE MON COMPTE AIDANTS CONNECT

- **Je ne partage pas** mon accès Aidants Connect
- **Je verrouille mon ordinateur** et j'emmène ma carte Aidants Connect lorsque je m'éloigne
- **Je signale la perte de mes moyens d'accès** à Aidants Connect (carte Aidants Connect, téléphone portable, ordinateur, adresse mail professionnelle piratée...) à l'adresse mail suivante : contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr.
- Je rappelle à mon responsable de **désactiver mon compte lorsque je quitte la structure**